

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Mises à jour le 01/07/2021

## 1. A propos de nous

L'Entreprise OXYGEN FITNESS, EIRL au capital de 2 000 euros, dont le siège social se situe au 11 square de la Premontière, BAGNEUX 92200, joignable au 06 24 85 87 57, [equipe@oxygenfitness.fr](mailto:equipe@oxygenfitness.fr), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de CRETEIL sous le numéro 890 921 034, représentée par Monsieur Richard RUFENACH (ci-après l'"**Entreprise**"). L'Entreprise propose les services suivants : Vente de matériel et accessoires sportifs. Vente de programmes sportifs.

## 2. Préambule

L'Entreprise invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "**CGV/CGU**"). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Produits et Services fournis par L'Entreprise à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande et lui sont mises à disposition en libre accès sur le Site internet de l'Entreprise, [www.oxygenfitness.fr](http://www.oxygenfitness.fr), rubrique « CGVU ».

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande. Les Commandes comportent de plein droit acceptation des conditions générales qui suivent et des éventuelles conditions particulières précisées au moment de la commande.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande.

Les données enregistrées dans le système informatique de L'Entreprise constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

## 3. Définitions

"**Client**" désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande sur le présent Site Internet ;

"**Commande**" désigne toute commande passée par l'Utilisateur inscrit sur le présent Site, en vue de bénéficier des Produits et/ou Services de L'Entreprise ;

"**Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**" ou "**CGV/CGU**" désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne ;

"**Consommateur**" désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ou hors de son activité professionnelle ;

"**Produits**" désigne tous les articles proposés aux Utilisateurs par l'Entreprise à travers le présent Site ;

"**Professionnel**" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"**Services**" désigne toutes les prestations de service proposées aux Utilisateurs par l'Entreprise à travers le présent Site ;

"**Site**" désigne le présent Site, c'est-à-dire [www.oxygenfitness.fr](http://www.oxygenfitness.fr) ;

"**Entreprise**" désigne l'Entreprise Oxygen fitness, plus amplement désignée à l'article I des présentes ; et

"**Utilisateur**" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

#### 4. Inscription

L'inscription au Site est ouverte à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation des Produits et Services proposés sur le Site est conditionnée à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site. L'inscription est gratuite.

Pour procéder à l'inscription, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires, sans lesquels le produit/service ne peut être délivré. A défaut l'inscription ne pourra être complétée.

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes à la réalité. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout Utilisateur enregistré dispose d'un identifiant et d'un mot de passe. Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'Utilisateur enregistré contrevenant. Chaque Utilisateur inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. L'Entreprise ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter l'Entreprise dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque Utilisateur, qu'il soit une personne morale ou physique, ne peut être titulaire que d'un compte sur le Site.

En cas de non-respect des CGV/CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, l'Entreprise se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'Utilisateur enregistré contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis sur le Site. Cependant, toute Commande réalisée et facturée par le Site avant la suppression du compte sera exécutée dans les conditions normales.

En cas de suppression d'un compte par l'Entreprise pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de l'Entreprise.

## 5. Produits, Service et prix

Les renseignements portés sur les prospectus, modèles, catalogues, site internet, notices, n'engagent pas le vendeur qui se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis.

Tous documents, photos, notices, modèles, spécifications et informations quelconques concernant le matériel demeurent la propriété exclusive du vendeur. Ils ne pourront être reproduits, recopiés ou communiqués à des tiers sans l'accord préalable écrit du vendeur.

Les Produits et Services sont décrits sur la page correspondante au sein du Site ou sur devis. Mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. L'Entreprise ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque l'Utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite obtenir un Produit ou une prestation de Services vendue par l'Entreprise à travers le Site, le prix indiqué sur la page du Produit ou du Service correspond au prix en euros toutes taxes comprise (TTC) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande. Le prix indiqué n'inclut pas les frais accessoires qui seront indiqués le cas échéant dans le récapitulatif, dit « panier », avant de passer commande.

L'Entreprise se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses tarifs. Elle s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Pour les Produits et Services dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec certitude, un devis détaillé sera transmis au Client.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

L'Utilisateur qui se rend sur le Site de l'Entreprise se verra proposer différents Produits et Services.

Les premiers sont des équipements de fitness (bandes élastiques, ancre de porte, sac de sport, gants, tapis de gym) ainsi que des accessoires vestimentaires (T-shirts, débardeurs, sac banane...).

Les équipements de fitness d'une part sont vendus par l'Entreprise à travers son Site ou sur devis envoyé par email ou transmis sur support physique (papier). L'Utilisateur sélectionne les articles qu'il souhaite commander, ceux-ci étant automatiquement ajoutés à son panier. Lorsqu'il le consulte et avant de finaliser le paiement, le panier récapitulera les articles sélectionnés, leur prix et les frais de livraison associés. Le Client sera alors invité à modifier ses choix ou à procéder au paiement en ligne. Le système de paiement utilisé, par carte bancaire, est édité par la société Stripe (510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA). Un reçu de paiement sera automatiquement envoyé par email au Client afin de confirmer la transaction. Le périmètre géographique de livraison est la France métropolitaine sauf exception. Les délais de livraison des équipements de musculation sont de sept jours ouvrables. L'Entreprise a recouru au service Colissimo de La Poste pour ses envois. Le Client est tenu d'inspecter l'état du colis lors de sa livraison et d'émettre ses éventuelles réserves s'il y constate une ou plusieurs anomalies. En fonction de leur importance, il sera en droit de refuser le colis. Dans tous les cas, il devra notifier le transporteur par courrier (lettre recommandée avec avis de réception) des réserves émises dans les trois jours ouvrables après livraison. Il transmettra une copie de ce courrier à l'Entreprise. Le non-respect de cette procédure et ses délais désengage la responsabilité de l'Entreprise et de la société de transport (art. L. 133-3 du Code du commerce).

Le contenu du colis doit de même être vérifié par le Client, il doit être conforme aux indications apposées sur le bon de livraison tant en quantité (nombre d'unités de chaque article) qu'en qualité (type d'articles, état, etc.). Le Client devra faire part de ses éventuelles réserves à l'Entreprise par courrier à l'adresse de son siège social, ceci dans les trois jours ouvrables après réception. Si un ou plusieurs articles étaient défectueux et devaient être retournés à l'Entreprise, le Client prendra en charge les frais de transport et les risques y afférents. Les produits supposés défectueux devront être retournés dans leur état (soit parfaitement neufs, non utilisés) et leurs emballages d'origine. Les Produits de remplacement, le cas échéant, seront expédiés par l'Entreprise sous 15 jours après constatation des anomalies.

Si l'inspection de la livraison par le Client a révélé une ou plusieurs anomalies (colis ouvert ou endommagé, Produits défectueux, articles manquants...), il devra renvoyer le colis dans son état d'origine à l'Entreprise à son siège social en y joignant un courrier (recommandé avec avis de réception) explicatif détaillant les anomalies. Si les anomalies sont confirmées lors de l'inspection par l'Entreprise, une réexpédition d'un nouveau colis au Client sera effectuée sous 15 jours après ces constatations.

Si le Client était absent lors de la livraison et qu'il n'est par la suite pas allé réclamer son colis au bureau de Poste (ou tout autre point convenu de réception du colis), le colis est réexpédié à l'Entreprise. Les frais de port occasionnés par la réexpédition du colis à son Client seront supportés par ce dernier qui les accepte.

Les délais de livraison stipulés par l'Entreprise sur son Site sont des délais standards. Ils peuvent cependant être affectés par un retard de livraison lié au transport des Produits. Le Client n'ayant pas été livré sous 10 jours après passage de la commande devra prendre contact avec l'Entreprise pour le lui signaler (par email : [equipe@oxygenfitness.fr](mailto:equipe@oxygenfitness.fr)). Cette dernière se mettra en lien avec La Poste afin de procéder à une enquête pouvant durer jusqu'à 21 jours. Si le colis est retrouvé, il sera réexpédié au Client sans délai. Si le colis n'est pas retrouvé, le colis sera considéré comme perdu.

Dans pareil cas, l'Entreprise réexpédiera un nouveau colis au Client à ses frais. Le Client sera tenu d'inspecter le nouveau colis tel que décrit précédemment. Si le(s)

Produit(s) perdu(s) dans le premier colis n'étaient plus disponibles lors de la réexpédition (stock écoulé, produits sortis du catalogue de vente...), l'Entreprise procèdera au remboursement dudit/desdits Produit(s). Si le(s) Produit(s) perdu(s) étaient encore disponibles mais que leur tarif public avait changé, l'Entreprise et le Client s'engagent à compenser la différence dans un sens ou dans l'autre par remboursement (par l'Entreprise si le prix a baissé, par le Client si le prix a augmenté). Ce remboursement devra intervenir dans les 3 jours après notification du changement de prix, il sera effectué par chèque ou virement bancaire.

L'Entreprise présente sur son site d'autres articles tels que des T-shirts, débardeurs, sac bananes. Ces Produits ne peuvent être directement commandés sur le Site, les Utilisateurs étant renvoyés vers un site tiers, celui de Teespring (<https://teespring.com/stores/fit-rich>), où ils peuvent passer commande et payer. Teespring prend en charge l'ensemble des prestations, depuis la fabrication jusqu'au SAV, en passant par la livraison finale au Client. Ce dernier, en cas de problème de quelque nature que ce soit, sera invité à en faire part à Teespring directement qui s'est engagé à traiter les réclamations. Le client possède un accès aux coordonnées de Teespring lors de la redirection vers leur site à l'occasion de son achat.

Les Services proposés par l'Entreprise correspondent à des programmes de musculation. Ils sont au nombre de huit :

- Deux sont destinés au gain de masse musculaire dont un niveau débutant (3 séances par semaine sur 12 semaines), un niveau intermédiaire (4 séances par semaine sur 12 semaines). Le niveau débutant correspond à un individu ayant pratiqué la musculation continuellement pendant un an maximum. Le niveau intermédiaire correspond à un an et plus de pratique.
- Quatre autres sont destinés au gain de masse musculaire en favorisant la perte de masse grasseuse, l'un d'entre eux pour les débutants (3 séances par semaine sur 12 semaines), l'autre pour les intermédiaires (4 séances par semaine sur 12 semaines). Les deux restant pouvant être effectués par les deux catégories d'Utilisateurs (3 séances par semaine).
- Deux programmes se destinent principalement à des personnes de plus de cinquante ans (2 séances par semaine sur 8 semaines), sans exclusion des autres tranches d'âges. La durée de ces programmes est donnée à titre indicative, conformément à la planification des séances établie par l'Entreprise. Cependant ils peuvent être effectués plus ou moins rapidement selon les volontés et responsabilités des Utilisateurs. L'entreprise n'interviendra pas à ce niveau, seul l'Utilisateur décide en responsabilité du rythme auquel il souhaite accomplir son programme. L'accès à ces programmes en ligne reste ouvert pendant un an pour chaque Client, à partir du jour de la commande.
- Différents programmes adaptés à différents types de sport. Il s'agit de programmes de renforcement musculaire ciblé sur des muscles clés pour chaque discipline. IL s'agit de programmes adaptés aux joueurs de basketball, volleyball, tennis, etc.
- Des programmes sont destinés aux salariés d'entreprises, commandables soit par le salarié individuellement soit par l'entreprise au profit de ses salariés. Dans ce dernier cas, l'espace client accessible sous identifiant et mot de passe unique est accessible uniquement par les salariés de l'entreprise concernée, et ne doit être partagé en externe.

Il est à rappeler que ces vidéos font l'objet d'un contenu payant, le Client devant payer sur le Site internet afin d'y avoir accès. Les autres vidéos diffusées par Oxygen fitness, ou son représentant Richard Rufenach (surnommé « Fit Rich »), dès lors qu'elles sont accessibles gratuitement à travers le Site internet ou d'autres plateformes telles que YouTube, Instagram, TikTok, Facebook, Discord (etc.), n'engagent en aucun cas la responsabilité de l'Entreprise ni de son créateur et directeur, Richard Rufenach.

Lorsqu'un programme est acheté à titre individuel, le Client crée son compte dans l'espace personnel du site internet. Il indique une adresse email et crée un mot de passe. Ces identifiants et mot de passe sont strictement personnels, le Client étant informé qu'une diffusion de ces derniers à une tierce personne, qu'elle soit physique ou morale, l'expose à des poursuites par l'Entreprise.

Ces programmes achetés individuellement (hors package) possèdent un prix exposé sur le Site.

L'Entreprise, en sus des programmes énoncés ci-dessus, propose en option un programme personnalisé sur 3 mois à ses Clients. Ces derniers, après avoir suivi l'un des programmes initiaux, pourront faire part de leurs attentes à l'Entreprise et pourront obtenir en retour un programme personnalisé pour continuer de progresser. Il ne s'agira ici pas de nouvelles vidéos mais d'un programme fourni sous format numérique (pdf, descriptif en ligne). Le tarif de cette option est affiché sur le Site.

Les plans nutritionnels sont établis pour une durée de trois mois. L'entreprise fournit une trame permettant à l'utilisateur de constituer ses propres repas tout en respectant les apports nutritionnels préconisés. Le tarif de ces plans est affiché sur le Site.

Tout ordre déjà reçu et confirmé par le vendeur sera considéré comme accepté par le client. En cas de modification d'un ordre, les conditions préalablement accordées ne seront reconduites qu'après accord et confirmation du vendeur.

Toute clause ou condition particulière d'achat figurant sur le bon de commande du client qui serait en opposition avec les présentes conditions serait considérée comme nulle. Aucune addition, omission ou modification à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions de vente ne liera le vendeur sauf acceptation écrite de sa part. En cas de modification quelconque d'un ordre déjà reçu et confirmé par le vendeur, les conditions antérieurement accordées ne peuvent être reconduites sans accord du vendeur.

Des garanties s'appliquent sur les élastiques et autres accessoires de fitness proposés sur le Site. Celles-ci ne peuvent s'appliquer qu'en cas d'utilisation normale des équipements, à savoir un étirement des bandes élastiques à 300% maximum, un stockage adéquat à l'abri du soleil, du gel, de l'humidité et plus largement des températures extrêmes (températures de stockage et d'utilisation comprises entre 5 à 35°C), des sinistres quels qu'ils soient et dans le cadre d'une utilisation exclusivement sportive. L'utilisation dite normale des élastiques correspond à une utilisation personnelle et non professionnelle ou commerciale. Cette dernière aurait pour conséquence de surexposer l'élastique à l'usure et ne saurait donc être considéré comme un défaut de fabrication, mais à une usure prématurée liée à une

surutilisation. L'Utilisateur est tenu de vérifier à réception du matériel, et avant chaque utilisation, son bon état. En particulier celui des élastiques qui, s'ils présentent des fissures, ne doivent pas être utilisés du fait d'un risque de craquement. L'ancre de porte figure également parmi les éléments à contrôler avec attention, notamment au niveau de ses coutures. S'il souhaite mettre en jeu la garantie, le Client devra retourner à ses frais le Produit défectueux au siège social de l'Entreprise. De même en cas de rappel du fabricant, le renvoi de(s) article(s) mis en cause sera pris en charge par le Client au même titre que pour la garantie. Si le Produit n'est plus manufacturé par le fabricant, la garantie cesse car il ne peut être remplacé.

Les garanties sur le matériel sont établies comme suit :

- 3 mois sur l'élastique taille S
- 6 mois sur l'élastique taille M
- 6 mois sur l'élastique taille L
- 1 an sur l'élastique taille XL
- 3 ans sur l'élastique taille XXL
- 3 mois sur l'ancre de porte
- 1 mois sur le sac à bretelles
- 3 mois sur les gants
- 6 mois sur la passerelle TV (inclut dans certains packs élastiques)

Sont exclus de la garantie :

- l'usure normale résultant de l'utilisation des matériels
- les problèmes d'origine esthétique tels que la décoloration des produits et des logos
- la détérioration des produits due à une utilisation non-conforme et/ou une installation non-conforme (ex : positionnement de l'ancre de porte, gants utilisés à d'autres fins...)
- le non-respect des spécifications d'entretien
- toutes commandes issues d'une création originale imposée par le client
- toute indemnisation pour perte d'exploitation si un équipement est rendu temporairement inutilisable

La garantie prend effet à compter de la date de livraison de la marchandise par le transporteur au client. L'échange ou la réparation d'une pièce ne prolonge pas la durée de garantie de celle-ci. Pour bénéficier de la garantie, le client devra avertir la société Oxygen fitness par email avec accusé de réception envoyé sous 48h et par courrier posté sous ce même délai suivant la constatation du vice ou défaut. Au besoin il communiquera auprès de ses propres clients concernés par la marchandise. Seul le coût du produit ou de la pièce de remplacement est supporté par l'Entreprise, les frais d'envoi postaux restant à la charge du client.

Les différents produits peuvent être achetés individuellement sur le Site, ou sous forme de package. Les packages incluent par exemple les cinq élastiques, l'ancre de porte et le sac, ou encore trois élastiques, l'ancre de porte, le sac et la passerelle TV. Les prix en vigueur sont affichés sur le Site.

Des packages spéciaux existent également et concernent les achats d'élastiques + programmes. Un prix avantageux est alors proposé, celui-ci figure également sur le Site.

L'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable en cas d'aléa lié à un défaut de fabrication du matériel qui fait l'objet d'un contrôle par l'Utilisateur, avant l'entraînement. Elle ne saurait de même être tenue responsable d'une blessure lors de l'exécution des mouvements. Le rôle de l'Entreprise est de présenter les exercices de fitness tels qu'ils doivent être exécutés mais ne peut être mise en cause si un faux mouvement engendrait un accident. A ce titre l'Entreprise invite chaque Utilisateur à se familiariser à chaque exercice avec une tension élastique faible, avant de l'augmenter progressivement, afin de maîtriser les charges et les bonnes positions d'exécution. L'Entreprise fournit par ailleurs sur son Site une notice explicative relative à l'attache des élastiques sur un support (poteau ou ancre de porte). Copie de cette notice est fournie ci-dessous. Il est rappelé à l'Utilisateur de n'ancrer ses élastiques qu'à des supports cylindriques et absolument lisses, toute aspérité ou angle étant susceptible d'abîmer l'élastique prématurément et les dommages causés ne pourront donc être pris sous garantie. Le frottement de l'élastique sur une surface rugueuse, notamment sur le bitume, l'endommagerait de même rapidement. Il est donc impératif que les élastiques ne soient pas en contact avec une surface présentant des aspérités sans quoi la garantie ne pourra là non plus s'appliquer.

## Utilisation des élastiques avec un support


Utilisation of the door anchor with an attachment point

### Avec une porte

 <p>Ancre une porte</p>		<p>Passer la partie en mousse derrière la porte et refermez, cela permet de bloquer l'ancre de porte. Block the soft part behind the door and close it up, this will block the door anchor.</p>
		<p>Vérifiez que la boucle est bien sortie de l'autre côté de la porte. Verify that the buckle properly comes out on the other side of the door.</p>
		<p>Passer l'élastique dedans et formez une boucle avec l'élastique. Pass the band through it and form a buckle with the band.</p>
		<p><b><i>Ou</i></b> passez l'élastique dedans sans former de boucle. Or pass the band through it without forming a buckle.</p>

Pensez à placer un signe de l'autre côté de la porte afin d'interdire d'ouvrir la porte pendant votre entraînement.

### Avec un poteau

	<p>Passez l'élastique autour du poteau et formez une boucle. Pass the band around a post and form a buckle with the band.</p>
	<p><b><i>Ou</i></b> passez l'élastique autour du poteau sans former de boucle. Or pass the band around the post without forming a buckle.</p>

Par ailleurs, l'entreprise invite chaque Client **AVANT** l'utilisation de son matériel et/ou de ses programmes sportifs, à obtenir l'accord préalable de leur médecin. Elle ne saurait être tenue responsable d'un problème médical survenu à l'occasion de la pratique.

Au regard de ses programmes nutritionnels, l'Entreprise préconise des plans alimentaires afin d'atteindre les objectifs du Client (perte de poids, gain de poids...).



Elle base ceux-ci sur les informations transmises par ce dernier (poids actuel, consommation alimentaire actuelle, etc.) et établit au mieux de sa connaissance un plan adapté. Cependant, sa responsabilité ne saurait être mise en jeu pour non atteinte des objectifs, allergies ou autre phénomène médical. **De même l'Entreprise invite chaque Utilisateur, AVANT de suivre tout programme nutritionnel, à obtenir l'accord préalable de son médecin.** De plus, l'Utilisateur restant seul responsable des aliments qu'il consomme, l'Entreprise ne saurait être tenue pour responsable en cas de consommation d'un aliment néfaste (ex : viande mal cuisinée, allergène, etc.).

## 6. Commandes

Toute Commande ne peut être réalisée que lorsque l'Utilisateur s'est inscrit sur le Site ou sur devis transmis par email ou sur support physique (papier). L'Utilisateur, lorsqu'il est connecté sur son compte, peut ajouter des Produits et Services à son panier virtuel. Il peut accéder au récapitulatif de son panier virtuel afin de confirmer les Produits et Services qu'il souhaite acheter et effectuer sa Commande en appuyant sur le bouton "Valider".

Il devra ensuite renseigner son adresse, le mode de livraison ainsi qu'un mode de paiement valable afin de finaliser la commande.

Cette validation constitue une preuve du contrat de vente. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix et des modalités de réalisations des prestations telles qu'indiquées sur le Site.

Une fois sa Commande passée, le Client en recevra confirmation par courrier électronique. Cette confirmation fera le récapitulatif de la Commande et des informations relatives à la réalisation de la ou des prestations.

En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée du Client ou autre problème sur le compte du Client, l'Entreprise se réserve le droit de bloquer la commande du Client jusqu'à ce que le problème soit résolu. En cas d'impossibilité de réaliser la prestation, le Client en sera informé par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie à l'Entreprise. L'annulation de la commande de cette prestation et son remboursement seront dans ce cas effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

En cas d'annulation d'une Commande acceptée par l'Entreprise moins de 3 jours avant la date prévue de fourniture du Produit ou Service pour des raisons autres qu'en cas de force majeure, l'Entreprise se réserve le droit de conserver 10% du montant HT de la Commande au titre des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

L'Entreprise pourra faire bénéficier le Client de réduction de prix, remises et rabais en fonction du nombre des Services commandés ou en fonction de la régularité des Commandes, selon les conditions fixées par L'Entreprise.

Les délais de livraison prévus dans les accusés de réception de commande sont donnés à titre indicatif. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande, une indemnité quelconque ou l'application de pénalité de retard.

#### Clients professionnels :

Les frais de livraison sont indiqués au devis et à la charge de l'acheteur. Le matériel est réputé livré au client sur le lieu du siège social du vendeur. Il est expédié franco d'emballage, l'assurance jusqu'au lieu de la livraison étant contractée par le vendeur et incluse dans les frais de livraison. Notre marchandise voyage aux risques et périls du client. En cas de manquants, pertes ou avaries, le client doit exercer tous ses recours contre le transporteur, formuler des réserves sur le bon de livraison contresigné par le livreur et confirmer celles-ci par lettre recommandée au transporteur dans les 48 heures suivant la date de réception et le notifier formellement au vendeur dans le même délai.

Toutes les ventes de matériel interviendront avec la clause de réserve de propriété, subordonnant le transfert de celle-ci au parfait paiement de leur prix et autorisant le vendeur à défaut de paiement à rentrer en possession des marchandises.

Néanmoins, l'acheteur en sera responsable jusqu'à restitution intégrale.

Les factures sont payables soit comptant à réception de facture, soit par traite domiciliée à 30 jours date de facturation, selon les indications du vendeur sur le devis. En cas de règlement par traite, celle-ci doit être acceptée et retournée dans les huit jours de son expédition par le vendeur. Aucune compensation ne pourra être effectuée entre des sommes éventuellement dues par le vendeur au client et le montant d'une facture émise par le vendeur.

A défaut de paiement à l'échéance fixée, l'intégralité des sommes dues par le client deviendra exigible immédiatement, sans qu'un rappel soit nécessaire. Les sommes impayées porteront de plein droit intérêt au taux légal. Conformément à la législation en vigueur au 1er janvier 2013 de l'article L.441-6 du code du commerce, sera également exigible une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€.

Dans l'hypothèse où le vendeur accorderait un report d'échéance, il n'y aurait pas novation de la dette. A défaut de paiement d'un seul terme ou d'une seule traite à son échéance, l'intégralité des sommes dues par le client au vendeur deviendra immédiatement exigible. La vente ne deviendra parfaite et translatrice de propriété que lors du règlement global et parfait des factures.

## 7. Délais et modalités de paiement

Sauf dispositions contraires, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la passation de la Commande.

En fonction de la nature ou du montant de la Commande, L'Entreprise reste libre d'exiger un acompte ou le paiement de l'intégralité du prix lors de la passation de la Commande ou lors de la réception de la facture.

Le paiement peut être réalisé par :

- Carte bancaire

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Professionnel devra verser à L'Entreprise une pénalité de retard

dont le taux est égal au taux pratiqué par la Banque Centrale Européenne pour son opération de refinancement majoré de 10 points de pourcentage. L'opération de financement retenue est la plus récente à la date de la Commande des prestations de Service.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à la date convenue sur la facture, le Client Consommateur devra verser à L'Entreprise une pénalité de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt légal.

En cas de non-respect des conditions de paiement décrites ci-dessus, L'Entreprise se réserve la possibilité d'annuler ou de suspendre la vente.

## 8. Réalisation des prestations

La fourniture du Produit ou la prestation de Services commandées sur le Site sera assurée par :

- L'Entreprise

L'Entreprise s'engage à mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels pour réaliser la prestation dans les délais annoncés lors de la passation de la Commande. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés en raison de fautes qui ne lui sont imputables.

Si les prestations n'ont pas été effectuées dans le délai prévu, la résolution de la vente pourra être demandée par le Client dans les conditions prévues aux articles L216-2 et L216-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat.

Cette disposition ne s'applique pas quand le retard de l'Entreprise est dû à une faute du Client ou à un cas de force majeure, c'est à dire à la survenance d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté de l'Entreprise.

Dans le cas où l'exécution d'une prestation physique n'aurait pas pu être effectuée ou aurait été reportée du fait d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, les frais de déplacement du prestataire mandaté par l'Entreprise pour réaliser la prestation infructueuse seront à la charge du Client.

## 9. Réclamation

Pour toutes les Commandes réalisées, le Client dispose d'un droit de réclamation de 14 jours à compter de la fourniture du Produit ou Service.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à l'Entreprise, à l'adresse [equipe@oxygenfitness.fr](mailto:equipe@oxygenfitness.fr), une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents.

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

Après examen de la réclamation, l'Entreprise pourra le cas échéant remplacer ou rembourser le Produit ou la prestation de Services dans les plus brefs délais et à ses frais.

#### 10. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L221-28 du Code de la consommation tel que reproduit ci-dessous :

*"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

*1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;*

*2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;*

*3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;*

*4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;*

*5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;*

*6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*

*7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;*

*8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;*

*9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;*

*10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;*

11° Conclut lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation."

Pour exercer ce droit de rétractation, le Consommateur envoie une déclaration à l'adresse : [equipe@oxygenfitness.fr](mailto:equipe@oxygenfitness.fr). Il renvoie à ses frais le ou les produits commandés dans leur état d'origine, c'est-à-dire neufs et complets dans le cas d'une commande regroupant plusieurs articles.

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la prestation de services dans les 14 jours suivant la prise de connaissance par l'Entreprise de sa déclaration de rétractation. Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

Cependant, si la prestation de services est déjà entamée à la date de la prise de connaissance de la rétractation par l'Entreprise, la valeur correspondant à la prestation de service déjà effectuée sera déduite du remboursement. Ce dernier sera opéré par le même moyen de paiement que pour l'achat.

## 11. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : Oxygen fitness, 11 square de la Premontière (92200) Bagneux.

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa Commande et à l'établissement de ses factures le cas échéant, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

## 12. Partage des données collectées

Le Site peut avoir recours à des entreprises tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le Site, le Client accepte que des Entreprises tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces Entreprises tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de l'Entreprise ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de l'Entreprise indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- respecter la loi
- protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort
- lutter contre la fraude ou les atteintes portées à L'Entreprise ou à ses utilisateurs
- protéger les droits de propriété de l'Entreprise.

### 13. Protection des données

L'Entreprise assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016**.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas L'Entreprise à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

### 14. Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, L'Entreprise est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément L'Entreprise à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### 15. Modifications

L'Entreprise se réserve le droit de modifier le Site, les services qui y sont proposés, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par l'Entreprise par le biais du Site.

Lorsqu'il passe une Commande, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de la passation de la Commande.

## 16. Responsabilité

L'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, l'Entreprise se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, l'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

## 17. Propriété intellectuelle

La marque Oxygen fitness est une marque déposée auprès de l'INPI et le logo et la charte graphique de l'Entreprise (et son Site) des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à l'Entreprise. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de l'Entreprise exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

## 18. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre l'Entreprise et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

## 19. Information précontractuelle

Préalablement à sa Commande, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Produits et Services ;
- le prix des Produits et Services ;
- la date ou le délai auquel l'Entreprise s'engage à fournir le Produit ou Service ;
- les informations relatives à l'identité de l'Entreprise (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (délai, modalités d'exercice) ;
- **L'avis médical préalable, par un professionnel qualifié, avant TOUTE pratique sportive** et notamment les programmes sportifs proposés par l'entreprise

La passation d'une Commande emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU complétées, lors de l'établissement d'un devis personnalisé, des conditions indiquées à son recto. Le Client ne pourra se prévaloir d'un autre document contradictoire.

#### 20. Coordonnées du médiateur

Oxygen fitness, 11 square de la Premontière, Bagneux 92200.  
Tél : 06 24 85 87 57  
Mail : [equipe@oxygenfitness.fr](mailto:equipe@oxygenfitness.fr)

#### 21. Contestation

En cas de contestation des présentes conditions de vente, il est fait attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de PARIS.